

TEKNİK SERVİS / YEDEK PARÇA TALEP FORMU

(SERVİS VE YEDEK PARÇA İSTEKLERİNİZDE LÜTFEN BU FORMU EKSİKSİZ DOLDURUNUZ VE AŞAĞIDAKİ FAKS NUMARAMIZA YOLLAYINIZ)



Talep Nedeninizi Belirtiniz :	<input type="checkbox"/> Arıza Tespiti	<input type="checkbox"/> Makina Kurulumu	<input type="checkbox"/> Yedek Parça	<input type="checkbox"/> Teknik Servis
	<input type="checkbox"/> Eğitim	<input type="checkbox"/> Makina Taşıma	<input type="checkbox"/> Diğer :	_____

FİRMA İSMİ :	_____	SERVİS TALEP TARİHİ :	_____
FİRMA ADRESİ :	_____	TEZGAH MARKASI :	_____
	_____	TEZGAH MODELİ :	_____
	_____	TEZGAH SERİ NO :	_____
İLÇE :	_____	ŞEHİR :	_____
FİRMA TELEFON :	_____	BAKIM SÖZLEŞMESİ :	<input type="checkbox"/> YOK <input type="checkbox"/> VAR
	_____	BAKIM SÖZLEŞME TARİHİ :	_____

KULLANICI TARAFINDAN TALEP EDİLEN SERVİSİN TANIMI

(Makina probleminin detaylı açıklaması, arıza kodu ve açıklaması, alarm no veya istenen yedek parçanın isim ve parça kodu yazılmalıdır)

ALARM KODU VE AÇIKLAMASI :	_____
ARIZA AÇIKLAMASI :	_____

Servis ve Ödeme Şartları :

- Servis normal çalışma saatleri hafta içi ; **08:30 - 18:00** arasındadır. Bu saatlerin dışındaki servisler, fazla mesai kapsamında işlem görecektir.
- Servis işçiliği bedelimiz; : **Normal** çalışma saatlerinde her saat için **2.100 TL / adam**'dır.
: **Hafta içi** saat **18:00** sonrası ve **Cumartesi** günü her saat için **2500 TL / adam**'dır.
Toplam servis saati, personelin firmanız için yola çıkış saati ile hesaplanmaya başlamaktadır.
- Ödeme : Verilen teknik servis hizmeti sonrasında ödeme **PEŞİN** olarak tahsil edilecektir.
- Servis esnasında değiştirilmesi gereken yedek parça tespit edilmesi durumunda ayrıca tekliflendirilecektir.
- Konaklama ve ek masraf bedelleri faturaya ayrıca ilave edilecektir.
- Parça taleplerinde sipariş aşamasında, teklifte geçerli olan malzeme ücretleri **PEŞİN** tahsil edilecektir.
- Fiyatlara **KDV** dahil değildir.
- Döviz üzerinden yapılan işlemlerde malın ve / veya hizmetin teslim edildiği irsaliye ve / veya hizmet tarihindeki TCMB döviz satış kuru uygulanır.
- Garanti kapsamındaki teknik servis işlemleri için kullanıcı hatası tespit edilmez ise ücret alınmaz.
- Kullanıcı hataları ve dış etkenler sonucu oluşan arızalarda işlemlerin tümü garanti kapsamı dışında değerlendirilir.
- Servis personelimiz firmanıza gelmeden önce, makina servis işlemine hazır hale getirilmelidir.
- Arıza ile ilgili resimleri ve detay bilgilendirmelerini teknikservis@istmak.com adresine e-mail ile gönderiniz.

ONAY (İMZA, KAŞE VE YETKİLİ İSİM OLMAYAN SERVİS TALEP FORMLARI DEĞERLENDİRMEYE ALINMAYACAKTIR.)

SERVİS VE ÖDEME ŞARTLARINI ONAYLIYORUM.

YETKİLİ KİŞİ	:	_____
AD SOYAD	:	_____
GÖREV	:	_____
İMZA	:	_____
	KAŞE	_____

Saygılarımızla,
İSTANBUL MAKİNA ve Otomasyon Sis.San.Tic.A.Ş.
Teknik Servis Departmanı
İMES MERKEZ : İmes Sanayi Sitesi B Blok
203 Sokak No:7 Y.Dudullu- Ümraniye / İSTANBUL
TEL: 0216 526 65 00 (pbx) FAX: 0216 540 37 32

İYİ MAKİNA
İYİ SERVİS

Altta Kısım İSTANBUL MAKİNA ve Otomasyon Sis.San.Tic.A.Ş. Teknik Servis Departmanı Tarafınca Doldurulacaktır

C/H	G/K	Tarih : _____	<input type="checkbox"/> TAMİR	NOT :
<input type="checkbox"/> BY	<input type="checkbox"/> GD	GÖREVLİNDİRME	<input type="checkbox"/> KURULUM	
<input type="checkbox"/> BV	<input type="checkbox"/> G	1- _____	<input type="checkbox"/> BAKIM	
	KURULUM	2- _____	<input type="checkbox"/> EĞİTİM	
		3- _____		
		4- _____		